

Digital Health Payment Initiative and Research in Africa (DHPI-R)

Rapport du webinar : Digitalisation des paiements des agents de santé en Afrique subsaharienne francophone : Quelles sont les technologies et les acteurs impliqués dans ce processus ?

Date : 20 octobre 2022

Heure : 15h-16h:30 **En Ligne :** ZOOM & TWITTER

Modératrice : Prof. ACRAY-ZENGBE Pétronille (Professeur agrégée en santé publique à l'Université Félix Houphouët-Boigny (FHB) de la Côte d'Ivoire)

Présentateurs :

- Prof. Adama Faye : Co-PI et Directeur du Hub francophone du DHPI-R
- Andrew Stein: Senior Program Officer équipe Polio BMGF
- Prof. Georges Bediang : Professeur associé en informatique médicale Université de Yaoundé I (Consultant du Cameroun)
- Mrs TOURE Araoudat
- Ousmane :Chargée de Finances et Budget à l'OMS (Mali)
- Prof. Babacar SENE : Directeur - laboratoire de finance pour le développement (lafidev)
- M. Alassane GUEYE: Senior manager strategy INTOUCH SA
- Professeur KONAN Yao Eugène: Associate Professor of Public Health at the University Félix Houphouët-Boigny Ivory Coast



Digital Health
Payment Initiatives
and Research in
Africa (DHPI-R)



MAKERERE UNIVERSITY
LEVERAGING 100 YEARS OF EXCELLENCE
IN BUILDING A TRANSFORMED SOCIETY



UNIVERSITÉ
CHEIKH ANTA DIOP
DE DAKAR

Table des matières

Table des matières

<i>Introduction.....</i>	<i>3</i>
<i>I. Objectifs du webinaire.....</i>	<i>3</i>
<i>II. Mots de bienvenue.....</i>	<i>3</i>
<i>III. Faits saillants du webinaire.....</i>	<i>4</i>
<i>IV. Mot de la fin.....</i>	<i>8</i>
<i>ANNEXE 1 :Présentation Pr George Bediang.....</i>	<i>8</i>
<i>ANNEXE 2 : Présentation de Mme TOURE Araoudat Ousmane.....</i>	<i>8</i>
<i>ANNEXE 3 : Présentation Prof. Babacar Sène.....</i>	<i>8</i>
<i>ANNEXE 4 : Présentation Monsieur Alassane GUEYE.....</i>	<i>8</i>

Introduction

L'université de Dakar à travers l'Institut de Santé et de Développement met en œuvre en partenariat avec l'université de Makerere de l'Ouganda le *Digital Health Payment Initiatives and Research* (DHPI-R), un projet financé par la Fondation Bill et Mélinna Gates. Ce projet vise à catalyser la synthèse et la génération de preuves sur la valeur ajoutée des paiements numériques des agents de santé sur la qualité de la vaccination et d'autres campagnes de santé. Pour atteindre son objectif de favoriser l'apprentissage, le hub francophone du projet a organisé un webinaire sous le thème « **Digitalisation des paiements des agents de santé en Afrique francophone : quels sont les technologies, et les acteurs concernés par ce processus ?** ». Ce webinaire était l'occasion de partager les résultats issus de l'analyse contextuelle menée récemment dans quatre pays francophones (Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire et République Démocratique du Congo). Il a également permis de rassembler et générer des évidences sur les meilleures pratiques liées aux paiements numériques à travers un panel.

I. Objectifs du webinaire

Les objectifs de ce webinaire étaient :

- Partager les technologies nécessaires à la digitalisation des paiements des agents de santé en Afrique francophone ressortie dans l'analyse contextuelle conduite au Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et en RDC ;
- Partager les acteurs intervenant dans le processus de digitalisation des paiements des agents de santé en Afrique francophone ressortie dans l'analyse contextuelle conduite au Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et en RDC ;
- Générer des évidences sur les meilleures pratiques liées aux paiements numériques

II. Mots de bienvenue

Le professeur Adama Faye, Directeur du Hub francophone du projet DHPI-R, a prononcé le discours d'ouverture du webinaire, il a souhaité la bienvenue aux conférenciers et aux participants qui se sont joints au webinaire et a donné un aperçu du projet en soulignant l'importance des paiements numériques et les défis qui le rendent critique afin de générer des preuves pour des paiements numériques plus efficaces et efficaces. Il est brièvement revenu sur l'analyse contextuelle qui a été menée dans 4 pays francophones et les importants résultats qui sont sortis de ce travail.

Il a par la suite laissé la place à Monsieur Andrew Stein Senior Program Officers équipe Polio de la Fondation Bill et Melinda Gate, pour prononcer la remarque d'ouverture.

- Monsieur Stein est revenu sur l'engagement de la fondation à soutenir et à promouvoir la recherche en Afrique. Avant de présenter les arguments en faveur des paiements numériques dans le secteur de la santé. Elle a souligné l'avantage des paiements

numériques dans l'amélioration de la motivation des travailleurs de la santé et dans le soutien général d'un système de soins de santé fonctionnel. M. Stein a souligné la nécessité de disposer de preuves spécifiques au contexte afin d'éclairer l'adaptation des systèmes de paiement numérique en Afrique. Il a ainsi remercié les participants et déclaré le webinaire ouvert.

III. Faits saillants du webinaire

Le Professeur Georges Bediang, consultant de l'analyse contextuelle au Cameroun a fait une présentation sur les acteurs intervenant dans le processus de digitalisation des paiements des agents de santé en Afrique francophone ressortie dans l'analyse contextuelle conduite au Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et en RDC. Son exposé traitait les points suivants :

- Un rappel du contexte sous régional marqué par l'utilisation des systèmes de paiements non sécurisés (en espèces) pour payer les agents de santé a souvent entraîné des **conséquences négatives** dans la mise en œuvre des interventions de santé (le retard/non-paiement des indemnités des agents de santé, etc).
- Il a ensuite identifié au total Six (6) catégories d'acteurs avec différents rôles :
 - **Les décideurs politiques et régulateurs** : qui jouent essentiellement un rôle dans la régulation du secteur des monnaies électroniques, et la disponibilité de la technologies requises (couverture internet, et réseau) ;
 - **Les partenaires techniques et financiers** : pour la mobilisation des ressources, et la Promotion des paiements des agents de santé par les voies numériques ;
 - **Les programmes** : pour l'implémentation des programmes de santé, la gestion des paiements, l'évaluation des performances et de l'éligibilité des agents de santé au paiement par des supervisions ;
 - **Les intermédiaires** : qui supportent les activités de paiement en fournissant le réseau mobile, facilitant les opérations de paiement, suivant de la comptabilité et du rapportage ;
 - **Les prestataires de services** : qui sont fournisseurs de services de paiements numériques, et gestionnaires des données de paiement et de la confidentialité des clients ;
 - **Les bénéficiaires** : qui reçoivent des paiements numériques après une évaluation de leurs performances au sein des différents programmes de santé ;
- En conclusion de sa présentation Pr Bediang précise que le recours au numérique pour le paiement de ces agents de santé : **une alternative pour le renforcement de la mise en œuvre des différentes interventions de santé** et l'atténuation des conséquences négatives du paiement en espèces.

A l'issue de cette présentation un panel a été ouvert avec quatre intervenants.

Mme TOURE Araoudat Ousmane, Chargée de Finances et Budget à l'OMS Mali a ouvert cette session avec une présentation PowerPoint.

- Après un brève présentation du Mali, elle a rappelé le contexte géographique, économique, sanitaire et technologique du pays.
- Les modalités d'opérationnalisation, les acteurs et leurs rôles dans le paiement mobile ont été présentés
 - **Ministère de la Santé**
 - Approuver les modalités de paiement mobile
 - Accompagner et valider les étapes critiques (enrôlement et paiement des acteurs) du processus
 - **Partenaire de mise en œuvre : OMS**
 - Mettre en place une base de données en vue de l'identification des bénéficiaires (CommCare qui permet l'enrôlement, la validation du nombre de jour travaillé et le calcul du montant à payer)
 - S'assurer du respect de la réglementation en matière de données personnelles
 - Approvisionner le compte en unités de valeurs nécessaires pour le paiement mobile de l'intervention de santé correspondante, etc.
 - **Opérateurs de paiement**
 - S'assurer du respect des termes de l'accord
 - Prendre les dispositions nécessaires pour le paiement du montant demandé en tout lieu et dans un bref délai et Mettre à disposition de rapports de paiement suivant les exigences des bailleurs
 - **Bénéficiaires des interventions de la santé**
 - Mettre à disposition les documents nécessaires pour la base de données
 - Faciliter l'opération d'enrôlement et S'assurer du décompte du nombre de jours à payer
- Madame Touré a rappelé que les programmes de santé maliens ont déjà utilisé le paiement numérique avant de présenter quelques résultats enregistrés.
 - Entre fin 2019 et 2021, l'OMS- Mali a payé plus de 83,000 agents de santé lors des campagnes de vaccination PVDVc2 et Covid-19 sur toute l'étendue du territoire national.
 - Plus de 90% des bénéficiaires ont reçu leur paiement dans un délai de trois jours après les corrections des erreurs.
 - La majeure partie des bénéficiaires étaient satisfaits du mode de paiement
- Elle a conclu en formulant des défis, dont le principal est le niveau d'insécurité du pays.

Le Prof. Babacar SENE Directeur - laboratoire de finance pour le développement (LAFIDEV) du Sénégal a suivi avec une présentation PowerPoint axé essentiellement sur deux points :

- La digitalisation des paiements dans l'UEMOA : Quelques éléments de benchmarking pour le secteur de la santé

- Concernant les pays de l'UEMOA, la digitalisation s'inscrit dans le cadre des actions de l'axe 3 de la stratégie régionale d'inclusion financière qui vise à promouvoir des innovations favorables aux populations exclues.
- Selon une étude portant sur la digitalisation des paiements des salaires de travailleurs au Sénégal :
 - La digitalisation des paiements des travailleurs contribue à améliorer :
 - La sécurité et la confidentialité (81,7% des agents interrogés).
 - L'accès au service bancaire (56,7%).
 - Gains de productivité (39,8%)
 - Disponibilité du service sur un large réseau (22,4%)
 - Transactions gratuites ou à faible coût (19%)
- L'écosystème du service de paiement électronique dans l'UEMOA
 - La banque centrale (réglementation et supervision)
 - Le Groupement Interbancaire Monétaire de l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (GIM –UEMOA)
 - Les établissements de crédit (Banques et établissements financiers)
 - Les institutions de microfinance (SFD)
 - Les établissements de monnaie électronique (EME) : cas du Sénégal (Orange Mobile Finance Sénégal, Mobile Cash SA et Wave Digital Finance)
 - Établissements Émetteurs de monnaie électronique (EEME) : établissement de crédit ou SFD. Cas de la Côte d'Ivoire avec Celpaid Money
 - Partenariat entre Banques et opérateurs de Télécommunication ou prestataire technique (BDK et Kash Kash Sénégal, Bsic et Espresso, Ecobank Sénégal et WIZALL Wave, UBA et Zuulu Pay/Wave)
 - Dans l'UEMOA : 41 établissements (EME et Partenariats)
 - Les Fintechs (petites Fintechs indépendantes, les Fintechs appartenant à un groupe bancaire, Fintechs financées par les grands groupes internationaux).
- Il a terminé par identifier des défis et initiatives qui pourraient contribuer au développement de la monnaie électronique
 - Mise en place de cadre d'encadrement des Fintechs (Banques centrales)
 - Protection des détenteurs de compte de monnaie électronique en cas de défaillance des opérateurs
 - Protection des détenteurs de compte de monnaie électronique contre le risque de cybersécurité
 - Question de l'interopérabilité des services financiers (Tanzanie où l'interopérabilité a permis de booster les solutions digitales).
 - Digitalisation généralisée des paiements (États, entreprises, etc.). Voir le guide mis en place par la BCEAO concernant la digitalisation des paiements des États membres de l'UEMOA.
 - Éducation financière des agents.

M. Alassane GUEYE, Senior manager stratégie INTOUCH SA a intervenu dans le même sillage avec une présentation centré sur les points suivants :

- C'est quoi l'inclusion financière ?

Il signifie que les particuliers et les entreprises ont accès à des produits et services financiers utiles et abordables qui répondent à leurs besoins (transactions, paiements, épargne, crédit, assurance...). Ces services sont fournis de manière responsable et durable. (*Banque Mondiale*).

- La digitalisation des paiements en Afrique
 - Technologie et Infrastructure
 - Accélération de la pénétration d'Internet et du mobile dans un contexte de baisse des coûts
 - 300 Millions de téléphone Mobile en 2017, 600 Millions en 2022
 - Forte croissance des Fintech (créativité et agilité)
 - Les acteurs
 - Les Opérateurs Mobiles : Infrastructure, Internet et Mobile Money
 - Les banques : Gestion des Risques, compensation, financement
 - Les Fintech : agilité, créativité et technologie disruptive
 - Le Gouvernement : Régulation, Infrastructure, Promotion de l'Inclusion et Protection du public
 - État de l'offre
 - Les principaux services financiers les opérations de dépôts et de retrait, les transferts, les paiements ainsi que les achats de recharge téléphonique.
 - L'offre de crédit, d'assurance et de produits d'épargne complexe rarement disponible
- Les principaux défis identifiés par M Gueye sont :
 - Défis liés à la réglementation
 - Interopérabilité
 - Diversification des services
 - La gestion des risques (identification, fraude, gestion de la clientèle)
 - Les paiements Gouvernementaux sont un accélérateur de la digitalisation

Professeur KONAN Yao Eugène, Professeur agrégé à l'Université Félix Houphouët-Boigny de la cote d'ivoire a clôturer le panels en revenant sur les resultats de l'anayse contextuelle en côte d'ivoire, acteurs et technologies, initialement prise en compte par la présentation de Pr Bediang.

A la suite de ce panel les présentateurs ont apportés des réponses aux questions qui ont été posé par les participants dans la messagerie.

La motivation du choix du secteur de la santé pour faire la promotion de la monnaie électroniques : le choix du secteur de la santé n'est qu'un prétexte car la digitalisation des paiement peut être appliqué à différent domaine. Si un succès est enregistré dans la santé les autres secteurs suivront surement.

La sécurité des transactions et des données personnels : ces points restent les principaux défis identifiés dans le processus de digitalisation de paiement et des initiatives sont prises par les compagnies pour apporter des solutions. Cependant c'est l'État qui doit s'investir dans ce sens.

IV. Mot de la fin

Le Prof. Faye s'est réjoui de la qualité des exposés et a félicité les différents intervenants. Il a par ailleurs rappelé que le projet a récemment lancé des appels à candidature pour des subventions de recherche sur le sujet. Il a appelé les chercheurs à mener des études plus rigoureuses qui peuvent montrer l'efficacité de l'utilisation du paiement numérique et montrer les avantages de sorte que nous puissions élaborer des politiques fondées sur des preuves. Il a également souligné la nécessité de générer des preuves sur les conditions qui seront propices à la mise à l'échelle des systèmes de paiement numérique en Afrique. Il a terminé par remercier les participants d'avoir répondu massivement à l'invitation, ainsi que ces collaborateurs de l'université Makerere de l'Ouganda en l'occurrence le Prof. Peter Waissa, le groupe SCISDaR et la Fondation Bill et Melinda Gate.

En général, ce webinaire a été un succès et a été très suivi. Résumez ici le nombre de participants.

ANNEXE 1 :Présentation Pr George Bediang

ANNEXE 2 : Présentation de Mme TOURE Araoudat Ousmane

ANNEXE 3 : Présentation Prof. Babacar Sène

ANNEXE 4 : Présentation Monsieur Alassane GUEYE