



Digital Health
Payment Initiatives
and Research in
Africa (DHPI-R)



MAKERERE UNIVERSITY



LEVERAGING 100 YEARS OF EXCELLENCE
IN BUILDING A TRANSFORMED SOCIETY



UNIVERSITÉ
CHEIKH ANTA DIOP
DE DAKAR



Compelling Works

RÉSUMÉ DU RAPPORT

L'INITIATIVE ET LA RECHERCHE SUR LES PAIEMENTS NUMÉRIQUES DE SANTÉ EN AFRIQUE

WEBINAIRE DHPI-R


Paiements des agents de campagne de santé numérique : expériences de mise en œuvre de campagnes contre la poliomyélite en Ouganda et au Malawi

Date : Le, 10 février 2023

Heure : 18 :00 h-19 :30 h EAT

Contexte de l'étude

Une rémunération opportune, fiable et transparente des travailleurs de la santé est essentielle pour améliorer la qualité et la couverture des campagnes de vaccination. Un moyen connu d'améliorer les paiements en temps opportun pour les travailleurs de la santé consiste à numériser leurs paiements. Grâce au soutien de la Fondation Bill et Melinda Gates, le projet de l'Initiative et recherche sur le paiement numérique de la santé en Afrique (DPHI-R) vise à générer des preuves sur la valeur ajoutée de la numérisation des paiements des travailleurs de la santé. Il est axé sur la compréhension des circonstances entourant les paiements numériques et l'évaluation de son effet sur la motivation, la satisfaction et la performance des agents de campagne de vaccination ainsi que sur la contribution à la qualité et à l'augmentation de la couverture des campagnes de vaccination. Le projet DHPI-R envisage d'identifier les expériences des agents de santé de campagne et les preuves existantes sur les bonnes pratiques qui peuvent être intégrées dans les programmes tout en cartographiant les lacunes en matière de preuves qui peuvent être financées pour générer davantage de preuves. La recherche envisagée comprendra des enquêtes mobiles et de terrain ciblées pour saisir les expériences et les défis ainsi que des expériences de terrain ciblées en étroite collaboration avec les principaux partenaires mondiaux de la santé et des campagnes de vaccination.



L'objectif principal du webinaire était de stimuler les discussions, de générer et d'accélérer l'apprentissage partagé autour de l'utilité du paiement numérique et des meilleures pratiques, de rassembler et de générer des preuves pour les paiements numériques lors du paiement des agents de santé impliqués dans la campagne de vaccination contre la polio récemment conclue en Ouganda et au Malawi. Ce rapport met donc en évidence les expériences de paiement numérique des travailleurs de la santé lors de la campagne de vaccination contre la poliomyélite récemment conclue en Ouganda et au Malawi.

Public cible et acteurs : Le webinaire a réuni des experts de divers secteurs, notamment ; Ministères de la santé, ministères des finances, entités de télécommunication, chercheurs en santé et agents de santé, pour discuter des défis, des opportunités et des expériences de mise en œuvre des paiements numériques pour les agents de santé de campagne impliqués dans les campagnes contre la poliomyélite en Ouganda et au Malawi.

Conférenciers du webinaire : ceux-ci inclus ; Responsables de la santé, agents de santé et décideurs politiques impliqués dans les campagnes de vaccination et le financement numérique dans le contexte de la santé au Malawi et en Ouganda.

La session a été menée via Zoom, animée par le Dr Juliet Aweko, (la coordonnatrice principale de la recherche du projet sur les paiements numériques) en anglais avec traduction audio en français. La séance a duré 90 minutes et a été enregistrée. Le lien vers l'enregistrement est joint en annexe.

Participation/Assiduité

Au total, 207 participants se sont inscrits au webinaire et plus de 60 ont réussi à se connecter et à participer.

Discussions et recommandations de webinaire

S/N	POINT DE L'ORDRE DU JOUR	CONFÉRENCIER	RÉSUMÉ DE LA DISCUSSION	RECOMMANDATIONS
Modératrice : Dr Juliet Aweko, coordonnatrice de recherche senior DHPI-R				
1	Remarques d'ouverture	Mme Patsy Kiconco, le responsable des finances numériques à l'Organisation mondiale de la santé	<p>L'Organisation mondiale de la santé a jusqu'à présent soutenu 16 pays, dont la Côte d'Ivoire, le Congo Brazzaville, la RDC, la Gambie, le Ghana, le Libéria, le Malawi, le Mali, le Kenya, la Tanzanie, l'Ouganda, le Nigéria, la Sierra Léon, le Soudan du Sud, le Cameroun et l'Algérie.</p> <p>L'approche impliquait des opérateurs locaux d'argent mobile ou des opérations bancaires.</p>	Il est nécessaire de générer davantage de preuves qui inciteront à accorder une plus grande attention aux paiements numériques, car ils sont considérés comme une stratégie essentielle pour le renforcement des systèmes de santé et peuvent améliorer la rapidité et l'efficacité du personnel de santé.
MALAWI				
2	Présentation 1 Mise en œuvre des paiements numériques pour les programmes de santé publique au Malawi : leçons apprises et avenir	Dr Mike Nenani Chisema, responsable du programme élargi de vaccination au ministère de la Santé du Malawi	<p>Avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capable de payer 11 000 vaccinateurs • Utilisé le même système pour payer pendant la campagne de vaccination orale contre le choléra dans 8 districts • Taux de réussite de plus de 99 % avec peu de retours en raison d'incompatibilités ou de détails de compte erronés <p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soumission d'un compte ou d'informations mobiles erronés • Des incohérences sur les détails 	<p>Le système nécessite la coopération de tous, y compris les opérateurs de services mobiles, et la résistance de certain car ils préfèrent toujours l'ancien système (paiement en espèces).</p> <p>Il est nécessaire d'avoir une compréhension holistique du paysage des paiements numériques pour savoir qui est impliqué, quelle technologie est nécessaire, le cadre juridique ainsi que la structure de paiement</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • mobiles qui entraînent généralement des retards de paiement • Résistance de certains milieux car ils préfèrent toujours l'ancien système (paiement en espèces) 	
3	Présentation 2 Expériences de mise en œuvre des paiements numériques au niveau du district au Malawi	Dr Kondwani Mamba Agent de santé de District de Mangochi Malawi	Défis du district de Mongochi <ul style="list-style-type: none"> • Pas bon pour un grand nombre d'employés et de bénévoles • Pas bon pour les zones rurales (zones difficiles d'accès) • Difficile de remplacer le personnel, dans le système très rigide • Prend trop de temps aux coordinateurs au lieu de se concentrer sur les activités de la campagne • Frustration du personnel • La sur-centralisation des processus crée plus d'erreurs • Baisse du moral du personnel 	Améliorer la rapidité des paiements, concevoir des moyens de suspendre les paiements pour ceux qui n'ont pas travaillé et trouver des moyens de traiter les zones dont les réseaux sont médiocres, ce qui entraîne des retards de messages et de paiements
UGANDA				
3	Présentation 3: La stratégie nationale sur les paiements numériques pour les travailleurs de la santé en	Dr Alfred Driwale, responsable du programme PEV, ministère de la santé de l'Ouganda	Avantages <ul style="list-style-type: none"> • 80 des districts sur 145 districts ont adopté cette technologie. Défis <ul style="list-style-type: none"> • La saisie des informations dans le système E-cash prend du temps 	Il reste encore beaucoup à faire pour sensibiliser et résoudre les problèmes qui font que les agents de campagne redoutent l'approche

	campagne et le point de vue du ministère de la Santé		<ul style="list-style-type: none"> Le système E-cash est nouveau pour eux et connaît une courbe d'apprentissage abrupte Certains districts affirment ne pas avoir reçu de directives pour les paiements Retard dans l'envoi des réquisitions au CAO Les frais d'e-cash sont un obstacle car ils n'ont pas été budgétisés Retard dans l'adoption des budgets supplémentaires de district pour permettre de justifier Coupure de courant et mauvais réseau dans le quartier pendant plus de deux semaines Certains participants n'ont pas de téléphone 	
4	<p>Présentation 4: La mise en œuvre de l'argent électronique (e-cash) en Ouganda : qu'est-ce que l'e-cash, les expériences, les défis et les résultats de l'utilisation du système de paiement</p>	Mme Hafsa Tembo, comptable senior au MOFPED	<p>Avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> Paiements instantanés Délai de paiement Pratique Transparence du processus de paiement Convivial <p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none"> Connectivité réseau Changement d'attitude et de mentalité Analphabétisme informatique et manque de 	Les gouvernements locaux doivent se préparer à ces paiements s'ils ont une activité à préparer 3-4 jours avant et s'assurer que le paiement IFMIS est effectué et crédité à temps.

	e-cash (perspective du ministère des finances)		<ul style="list-style-type: none"> compétences de base • Problèmes système occasionnels • Coûts de transaction (1,035 %) 	
5	Présentation 5: Expériences de mise en œuvre des paiements numériques au niveau du district en Ouganda (district de Kabale)	Dr Gilbert Mateeka le responsable de la santé du district de Kabale	<p>Facilitateurs de l'argent électronique à Kabale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation des équipes de District. • Accorder en temps opportun l'accès à la plate-forme numérique • Travail d'équipe, collaboration et mentorat mutuel au sein de l'équipe de district. <p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les membres de VHT n'ont pas de téléphone - Utilisation du téléphone d'un ami ou • Téléphone des voisins ; • La saisie initiale des détails dans la base de données est plutôt laborieuse • État d'esprit : le décalage entre l'activité et la réception effective des • le paiement est attribué à e cash en tant que retard de paiement • Réclamations concernant les frais bancaires par les bénéficiaires 	La nécessité d'une sensibilisation de la communauté/des bénéficiaires, d'une bonne stratégie de communication avec toutes les parties prenantes, d'une infrastructure informatique plus large et d'un accès à des gadgets comme les téléphones par les bénéficiaires visés.

			<ul style="list-style-type: none"> • Les coûts de transaction d'argent électronique n'ont pas été budgétisés • Défis technologiques tels qu'un réseau médiocre <p>Assistance technique décentralisée</p>	
6	Mot de la fin	Dr Katie Maloney, agente principale de programme sur la vaccination au BMGF	A exprimé l'importance de donner aux agents de santé les moyens d'atteindre les populations actuellement non atteintes et vulnérables et la nécessité de considérer les agents de santé rapidement, équitablement et en toute sécurité dans leur travail	